

ขั้นตอนการส่งมี 8 ขั้นตอน



เอกสารนี้จะช่วยให้สมาชิกเข้าใจ 8 ขั้นตอนในการส่งสินค้ากับทางบริษัท ขั้นตอนแรกคือการลงทะเบียนเป็นสมาชิก ที่ท่านทำเพียงครั้งเดียวเพื่อให้ได้ Member ID ไว้ใช้ในการส่งสินค้าทุกครั้ง ในการส่งของปกติ สมาชิกจะทำขั้นตอนที่ 2 - 5 และการชำระค่าส่งสินค้า (ส่วนหนึ่งของขั้นตอนที่ 7) เท่านั้น ทางบริษัทจะดูแลในขั้นตอนที่ 6 - 8 ให้ท่าน

1 ลงทะเบียน สมาชิก

สมัครเป็นสมาชิกที่ www.packatpost.com ฟรี!
ท่านจะได้รับเลข Member ID เพื่อใช้ในการส่งสินค้ากับทางบริษัท



2 เลือกซื้อสินค้าจากร้านค้าหรือทางอินเทอร์เน็ต

สมาชิกเลือกซื้อสินค้าจากร้านค้า หรือเว็บไซต์ต่างๆ ในประเทศไทย เช่น สอนจตุจักร แพลกตินัม ประตูน้า หรือ www.lazada.com

3 สั่งให้ผู้ขายส่งสินค้ามาที่ Pack at Post หรือให้ทางบริษัทไปรับ

ตอนสั่งซื้อสินค้า ระบุให้ส่งสินค้ามาที่ (Ship to) Pack at Post โดยใช้ชื่อและเลข Member ID ของท่านเป็นผู้รับ (ดูตัวอย่างด้านล่าง)





ทางแอร์ Ship to
ชื่อ-นามสกุลของท่าน (เลข Member ID)
บริษัทแพ็ค แอท โพสต์ (แอร์)
36/143 ถ.มอเตอรเวย์ แขวงคลองสองต้นนุ่น
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520



ทางเรือ Ship to
ชื่อ-นามสกุลของท่าน (เลข Member ID)
บริษัทแพ็ค แอท โพสต์ (เรือ)
36/143 ถ.มอเตอรเวย์ แขวงคลองสองต้นนุ่น
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520



4 ลงทะเบียนรายการสินค้าที่ท่านซื้อและเลือกวิธีแพ็คสินค้า

สมาชิกเข้าระบบเพื่อแจ้ง Tracking Number ของสินค้าที่ท่านสั่งให้ส่งมาที่บริษัท (เมื่อสินค้าส่งมาถึง เมื่อพนักงานสแกน Tracking Number จะทราบทันทีว่าเป็นสินค้าของท่าน)

**หมายเหตุ ขั้นตอนที่ 5 และ 6 นี้สามารถทำสลับกันได้ คือ สมาชิกสามารถสร้าง Shipment (ขั้นตอนที่ 5) ก่อนที่ Register Tracking สินค้า ที่ท่านสั่งให้ส่งมาที่บริษัท หรือจะรอให้สินค้าส่งถึงบริษัทก่อน (ขั้นตอนที่ 6) เพื่อดูภาพถ่ายสินค้าก่อน แล้วค่อยสร้าง Shipment ก็ได้

5 การสร้าง Shipment

คือขั้นตอนที่สมาชิกแจ้งให้ทางบริษัททราบว่า (เฉพาะลูกค้าที่สั่งซื้อ Online และส่งมากับบริษัทขนส่งชั้นนำ)

- 1.จะส่ง Shipment นี้ให้ใคร ที่ไหน? (ระบุชื่อ/ที่อยู่ ผู้รับ)
ส่งทางเครื่องบิน หรือทางเรือ? (เลือก Service)
- 2.ส่งสินค้ารายการใดบ้าง (เลือก item)
- 3.ชำระเงินค่าส่งเป็นเงินบาท
- 4.ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการของบริษัท

แต่สำหรับท่านที่ให้ PACK AT POST ไปรับหรือมาส่งด้วยตัวเอง ไม่ต้องทำขั้นตอนนี้

*สมาชิกจะได้ Ship ID หลังจาก Create Shipment เสร็จ

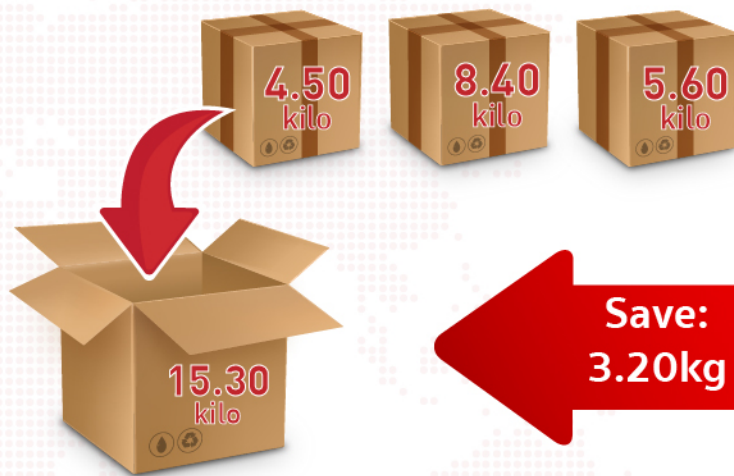


6 รับสินค้า ถ่ายภาพ และแจ้งรายละเอียดประเภทสินค้า

- เมื่อสินค้าที่สมาชิกสั่งซื้อส่งมาถึงบริษัท พนักงานจะทำการเปิดกล่องถ่ายรูปใส่ไว้ในระบบ เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจดูว่าผู้ขายส่งสินค้าให้ถูกต้อง หรือมีตำหนิหรือไม่
- แจ้งรายละเอียดสินค้าลงในระบบ เพื่อใช้ในการเคลียร์ศุลกากร
- พนักงานจะเปิดกล่องตามที่สมาชิกเลือกไว้ตอนที่ Register Tracking เพื่อให้สินค้ามีขนาดและน้ำหนักน้อยลง
- แล้วทำการเก็บสินค้าไว้ในชั้นเก็บสินค้า เพื่อรอให้สินค้าของสมาชิกมาครบทุกรายการ (ตามที่ Create a Shipment ไว้) เพื่อรวบรวมกล่องเพื่อส่งออก

7 ทำการแพ็ครวมกล่อง ออก invoice ส่งให้สมาชิก เพื่อสมาชิกชำระค่าขนส่งสินค้า

- เมื่อสินค้าส่งมาครบทุกรายการ เจ้าหน้าที่จะทำการแพ็ครวมกล่องให้ขนาดและ จำนวนกล่องน้อยที่สุด เพื่อให้ค่าส่งถูกที่สุด (แต่ถ้าเป็นสินค้าที่แตกหักง่าย เจ้าหน้าที่ จะแพ็คโดยเน้นที่ความปลอดภัยของสินค้าเป็นหลัก)
- เจ้าหน้าที่คำนวณค่าส่งสินค้า (จากขนาดและน้ำหนักของกล่องสินค้าพร้อมส่ง) ออก Invoice แล้วส่ง Email Invoice ให้สมาชิก
- สมาชิกทำการชำระเงินโดยฝากเข้าธนาคารในประเทศไทย
- สมาชิกที่สามารถชำระเงินที่หน้าเคาน์เตอร์ได้



8 ส่งสินค้าออกจากประเทศไทย ถึงผู้รับในสหรัฐอเมริกา

- บริษัทจะทำการขนส่งสินค้าจากประเทศไทยไปยังประเทศสหรัฐอเมริกา จัดการเอกสารการส่งออกทั้งหมด
- เมื่อสินค้าถึง ทางบริษัทจะจัดการพิธีการศุลกากร ให้แก่สมาชิก
- หากเป็นการส่งแบบ Door to Door เมื่อสินค้าออกมาจากพิธีการศุลกากรแล้ว ทางเราจะทำการจัดส่งถึงประตูบ้านผู้รับทั่วสหรัฐอเมริกา โดยใช้ USPS, UPS, OnTrac ขึ้นอยู่กับพื้นที่และความเหมาะสม



- ถ้าเป็นสินค้าใหญ่ ประเภทพาเลท จะใช้รถ Truck ในการขนส่ง เช่น Reddaway, Overnite

