

Liability of Loss

เงื่อนไขการให้บริการและความรับผิดชอบ การสูญหายของสินค้า



1. สินค้าต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย: ในกรณีที่มาชิกส่งสินค้าต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย ส่งผลให้ทางบริษัทมีปัญหาในการส่งออกหรือนำเข้า สมาชิกนั้น ๆ ต้องรับผิดชอบค่าปรับหรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้น และเพื่อป้องกันการส่งสินค้าต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดสุ่มตรวจสอบสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้สมาชิกทราบ
2. ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบในกรณีสินค้าเสียหาย แตก หัก ร้าว บวม เน่า เสีย ขึ้นรา ฯลฯ
3. บริษัทมีสิทธิ์โดยชอบที่จะไม่รับประกันสินค้าที่มีมูลค่าสูงมากๆ หรือพัสดุที่เสมือนเงินสด และสิ่งที่มีมูลค่าประเมินราคาไม่ได้ หรือไม่สามารถหาทดแทนใหม่ได้ เช่น วัตถุโบราณ เอกสาร งานฝีมือต่างๆ ฯลฯ
4. ความคุ้มครองพัสดุสูญหาย สูงสุดไม่เกิน 3,000 บาท หรือเท่ากับมูลค่าสินค้าไม่เกิน 3,000 บาท
5. หากสินค้าที่มาชิกต้องการส่งมีมูลค่าหรือมีความเสี่ยงต่อการเสียหาย ท่านสามารถซื้อประกันสินค้าเพิ่มได้ในอัตราค่าเบี้ยประกัน 5% ของมูลค่าประกัน แต่ไม่เกิน 20,000 บาท ถ้าสินค้าที่ทำประกันสูญหายทางบริษัทจะชดเชยค่าเสียหายให้ท่านเต็มวงเงินประกัน หรือจัดซื้อสินค้าที่เหมือนกันคืนให้สมาชิก ซึ่งหากเกิดกรณีสูญหายบางส่วน บริษัทจะทำการพิจารณาคืนตามสัดส่วนน้ำหนักเป็นกรณีไป
6. ถ้ามีข้อสงสัยสูญหาย สมาชิก (ผู้ส่ง) ต้องทำเรื่อง Claim เป็นลายลักษณ์อักษรถึงบริษัทภายใน 48 ชั่วโมง จากวันและเวลาที่บริษัทจัดส่งสินค้าถึงผู้รับปลายทาง
7. บริษัทจะไม่สามารถรับผิดชอบต่อความล่าช้า การเสียหายและสูญหาย ที่เกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท เช่น แผ่นดินไหว พายุ น้ำท่วม เรือล่ม เครื่องบินตก สงคราม การประท้วง หรือความวุ่นวายกลางเมือง รวมทั้งความเสียหายทางไฟฟ้าและแม่เหล็กหรือการลบลูบที่เกิดขึ้นกับภาพอิเล็กทรอนิกส์ และภาพถ่าย ข้อมูล รวมทั้งการกระทำหรือการละเว้นการกระทำ ของบุคคลที่ไม่ได้รับการว่าจ้างหรือทำสัญญาด้วยบริษัท เช่น สมาชิก ผู้รับสินค้า หน่วยงานภาชีอากรและหน่วยงานรัฐใด ๆ การห้ามส่งออกหรือนำเข้าของการท่า เป็นต้น
8. กรณีที่สินค้าของสมาชิกไม่สามารถผ่าน Custom ทุกกรณี (อาจมีการโดนยึดทำลาย หรือตักกลับ): ทางสมาชิกต้องทำเรื่อง Claim ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ทางบริษัทแจ้งให้สมาชิกทราบ ทางบริษัทจะไม่รับ Claim หลังจากนั้น
9. สินค้าบางชนิดที่ลูกค้าต้องการจัดส่งนั้นอยู่ในกลุ่มเสี่ยงในการนำเข้าอเมริกา ที่คุณลูกค้ามีความประสงค์จะส่งออกและสอบถามมานั้น ทางบริษัทฯสามารถทำเอกสารส่งออกให้ได้ ดังนั้นหากเกิดการเปิดตรวจ และ/หรือสุ่มตรวจระหว่างการขนส่ง แล้วถูกยึดและ/หรือโดน ปรับซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมการทำงานของเจ้าหน้าที่ ในบางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบางหน่วยงานราชการได้ จึงเรียนมาเพื่อทราบว่าเป็นกรณีนี้ ทางบริษัทฯจะไม่สามารถรับผิดชอบต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ (และหากมีการโดนปรับลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น)
10. หลังจากบริษัทได้ส่งใบตอบรับบริการเคลมให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว เอกสารจะมีอายุ 15 วัน ลูกค้าต้องเซ็นเอกสารกลับมายังภายใน 15 วัน นับจากวันที่บริษัทได้ส่งเอกสารให้ หากเกินกำหนด บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น

หมายเหตุ

ทางบริษัทมีสิทธิ์โดยชอบที่จะไม่รับประกันสินค้าและไม่รับผิดชอบความเสียหายของสินค้าในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง ดังต่อไปนี้



- * พืชผักที่เสี่ยงหรือมีส่วนประกอบใด ๆ ที่แตกหักง่าย อาทิเช่น เครื่องแก้ว กระจก และวัสดุทุกประเภทที่คล้ายคลึงกัน
- * อาหาร ขนมี ผลไม้ ของเหลวทุกชนิด
- * พืชผักที่มีมูลค่าสูง และพัสดุที่เสมือนเงินสด ได้แก่ ธนบัตร เช็ค บัตรกำนัล
- * สิ่งที่มีมูลค่าประเมินราคาไม่ได้ หรือไม่สามารถหาทดแทนใหม่ได้ เช่น วัตถุโบราณ เอกสาร เครื่องชาม รูปภาพ งานฝีมือต่าง ๆ เป็นต้น

หากมีข้อโต้แย้งใด ๆ เกิดขึ้น แล้วทางบริษัทฯ พบว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ประกาศไว้ข้างต้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น

